

---

# Menjadi Pewawancara Survei yang Andal

Rudy Harisyah Alam

Pusat Riset Agama dan Kepercayaan  
Badan Riset dan Inovasi Nasional



---

# Agenda

01 Persiapan yang Matang

02 Etika dan Profesionalisme

03 Mendengarkan dengan aktif

04 Menjaga Netralitas

05 Klarifikasi dan Pertanyaan Lanjutan

06 Kepatuhan pada Prosedur

07 Kesabaran dan Empati

08 Membangun Hubungan yang Baik

04 Evaluasi Diri

# 01 Persiapan yang Matang

- Sebelum melaksanakan survei, pastikan Anda memahami dengan baik tujuan survei, pertanyaan-pertanyaan yang akan diajukan, dan metode pengumpulan data yang digunakan.
- Lakukan riset tentang topik yang akan disurvei untuk memahami konteksnya.



# 02 Etika dan Profesionalisme



- Sebelum melaksanakan survei, pastikan Anda memahami dengan baik tujuan survei, pertanyaan-pertanyaan yang akan diajukan, dan metode pengumpulan data yang digunakan.
- Lakukan riset tentang topik yang akan disurvei untuk memahami konteksnya.

# 03 Mendengarkan dengan Aktif



Dalam wawancara survei, penting untuk benar-benar mendengarkan responden dengan saksama.

Berikan perhatian penuh terhadap apa yang mereka katakan, dan hindari gangguan seperti mengalihkan pandangan atau berbicara saat mereka sedang menjawab.

Catat tanggapan responden dengan cermat.

# 04 Menjaga Netralitas

- Sebagai pewawancara, penting untuk tetap netral dan tidak memengaruhi jawaban responden.
- Hindari memberikan pendapat pribadi atau memberikan tanda-tanda preferensi terhadap jawaban tertentu.
- Fokuslah pada pencatatan respons mereka seakurat mungkin.

# OS Klarifikasi dan Pertanyaan Lanjutan

- Sebelum melaksanakan survei, pastikan Anda memahami dengan baik tujuan survei, pertanyaan-pertanyaan yang akan diajukan, dan metode pengumpulan data yang digunakan.
- Lakukan riset tentang topik yang akan disurvei untuk memahami konteksnya.



# 06 Kepatuhan pada Prosedur

- Patuhi prosedur dan instruksi yang ditetapkan dalam survei.
- Ini termasuk waktu yang ditentukan untuk wawancara, penggunaan alat bantu seperti kuesioner atau perangkat elektronik, dan metode pengumpulan data yang telah ditentukan.

# 07 Kesabaran dan Empati

- Menghadapi berbagai responden dengan latar belakang dan karakteristik yang berbeda, tetaplah sabar dan empatik.
- Terkadang responden mungkin membutuhkan waktu atau bantuan tambahan untuk menjawab pertanyaan dengan baik.
- Bersikaplah ramah dan menghargai perspektif mereka.



# Kepercayaan pada Prosedur

Berusahalah membangun hubungan yang baik dengan responden.

Ini bisa membantu menciptakan lingkungan yang nyaman dan membuat responden merasa lebih terbuka dalam memberikan tanggapan yang jujur dan akurat.

# 09 Evaluasi Diri

- Setelah selesai melaksanakan survei, lakukan evaluasi diri terhadap performa Anda.
- Tinjau apa yang telah berjalan dengan baik dan apa yang perlu ditingkatkan.
- Dengan melanjutkan pemahaman dan pengembangan keterampilan sebagai pewawancara survei, Anda dapat menjadi lebih profesional dari waktu ke waktu.

