

# Melakukan Konfirmasi Jawaban Auditee, Untuk Audit Aplikasi dan Audit Infrastruktur

Pusat Riset Sains Data dan Informasi Badan Riset dan Inovasi Nasional

Friyogi Resvy Mahda, S.SI.





# Audit Teknologi Informasi dan Komunikasi



Audit Teknologi Informasi dan Komunikasi adalah proses yang sistematis untuk **memperoleh dan mengevaluasi bukti secara objektif** terhadap aset teknologi informasi dan komunikasi dengan tujuan **untuk menetapkan tingkat kesesuaian** antara teknologi informasi dan komunikasi dengan kriteria dan/atau standar yang telah ditetapkan.





Infrastruktur

**Aplikasi** 

Peraturan BRIN Nomor 1 tahun 2024 tentang Standar dan Tata Cara Pelaksanaan Audit Infrastruktur dan Audit Aplikasi SPBE



Keamanan

Peraturan BSSN Nomor 4 Tahun 2021 Tentang Manajemen Keamanan SPBE dan Standar Teknis Dan Prosesur Keamanan SPBE

## **Pendahuluan**



Aplikasi AUDIT TOOLS merupakan alat bantu (tools) dalam proses audit Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang dilaksanakan oleh Pusat Riset Sains Data dan Informasi (PRSDI) Organisasi Riset Elektronika dan Informatika (OR-EI) Badan Riset dan Inovasi Nasional (BRIN) untuk seluruh instansi pemerintahan Indonesia dimulai dari tingkat pusat, provinsi sampai kabupaten/kota

Website:

https://audit-tools-spbe.brin.go.id/simulasi/

https://audit-tools-spbe.brin.go.id/webaudit/

Email Layanan Audit : <a href="mailto:layanan.auditspbe@brin.go.id">layanan.auditspbe@brin.go.id</a>

1

**Konfirmasi Audit Oleh Auditor** 





# TATAKELOL A

DOMAIN	TAHAPAN	ASPEK/AKTIVITAS	PERTANYAAN
		PENGATURAN TIK	3
TATAKELOL	TATAKELOLA TIK	PENGARAHAN TATAKELOLA TIK	2
Α		PENGENDALIAN TIK	1
		JUMLAH	6



# **MANAJEMEN**

DOMAIN	TAHAPAN	ASPEK/AKTIVITAS	PERTANYAAN
	PERENCANAAN TIK	MANAJEMEN RISIKO	3
		MANAJEMEN SDM	4
		MANAJEMEN DATA	11
		MANAJEMEN PERENCANAAN	4
		LAYANAN	4
MANAJEMEN	PENGEMBANGAN TIK	MANAJEMEN PENGETAHUAN	4
		MANAJEMEN PERUBAHAN	5
		MANAJEMEN ASET	4
	PENGOPERASIAN TIK	MANAJEMEN OPERASIONAL LAYANAN	6
		JUMLAH	41

# **FUNGSIONAL DAN KINERJA**

DOMAIN	DOMAIN TAHAPAN ASPEK/AKTIVITAS		PERTANYAAN
	PERENCANAAN	PERSYARATAN LAYANAN	6
		KEBUTUHAN APLIKASI	5
		RANCANGAN APLIKASI	6
FUNGSIONAL APLIKASI	DENGEMBANGAN	IMPLEMENTASI APLIKASI	7
		PENGUJIAN	6
		INSTALASI / PEMASANGAN	5
	JU	MLAH FUNGSIONAL APLIKASI	35
	PENGOPERASIAN	PENGGUNAAN APLIKASI	4
		INFRASTRUKTUR PENDUKUNG APLIKASI	5
		UTILITAS / KINERJA JARINGAN	3
WINIEDIA ADIIWACI		PEMELIHARAAN APLIKASI	5
KINERJA APLIKASI	PEMELIHARAAN	PEMELIHARAAN INFRASTRUKTUR PENDUKUNG	3
		EVALUASI DAN PEMANTAUAN APLIKASI	3
		JUMLAH KINERJA APLIKASI	23
TOTAL FUNGSIONAL DAN KINERJA APLIKASI			58

# PEMBAGIAN KRITERIA AUDIT (SPLP)



DOMAIN	TAHAPAN	ASPEK/AKTIVITAS	PERTANYAAN
	PERENCANAAN	1. PENYELENGGARAAN	7
		2. PERSYARATAN ORGANISASI	2
FUNGSIONAL		3. IMPLEMENTASI	3
FUNGSIONAL	PENGEMBANGAN	4. INSTALASI	4
		5. PENGUJIAN	3
	JUN	/ILAH FUNGSIONAL	19
	PENGOPERASIAN	6. MEKANISME KERJA	3
KINERJA	PENGOPERASIAN	7. PERSYARATAN TEKNIS	6
KINEKJA	PEMELIHARAAN	8. PEMANTAUAN DAN EVALUASI	3
	JUMLAH KINERJA		12
	KEPATUHAN	9. HUKUM	1
ASPEK LAIN	SERTIFIKASI	10. KELAIKAN	2
	JUMLAH ASPEK LAIN		3
	TOTAL INDIKATOR	PERTANYAAN	34



#### Melakukan Audit / Konfirmasi Jawaban (1/4)



Auditor dapat mengaudit jawaban pertanyaan audit yang telah dijawab oleh Auditee. Untuk audit jawaban Auditee, Auditor dapat mengakses pada modul Dashboard atau modul Pelaksanaan, menu Audit.

Pada modul **Dashboard**, Auditor dapat mengaudit jawaban Auditee dengan langkah berikut:

- 1. Klik menu 🙃 Dashboard
- 2. Klik tombol di suatu kegiatan audit
- 3. Klik menu "Detail"
- 4. Pilih domain dan pertanyaan audit yang jawabannya ingin diaudit
- 5. Klik tombol Action
- 6. Klik tombol 🖴 Audit jika ingin mengaudit jawaban pertanyaan *Auditee* 
  - Klik tombol X Selesai jika ingin mengubah status pertanyaan selesai diaudit

Pada modul **Pelaksanaan, menu Audit**, Auditor dapat mengaudit jawaban Auditee dengan langkah berikut:

- 1. Klik menu <sup>□</sup> Pelaksanaan
- 2. Klik submenu Audit
- 3. Klik tombol Action di suatu kegiatan audit
- 4. Klik menu "Audit"
- 5. Pilih domain dan pertanyaan audit yang jawabannya ingin diaudit
- 6. Klik tombol Action
- Klik tombol ►Audit jika ingin mengaudit jawaban pertanyaan Auditee
   Klik tombol ➤ Selesai jika ingin mengubah status pertanyaan selesai diaudit

Ketika Auditor mengikuti salah satu langkah di atas dan memilih tombol aksi "Audit", akan tampil halaman untuk konfirmasi jawaban pada suatu kegiatan audit. Pada halaman ini, Auditor dapat menilai dan memberikan konfirmasi terhadap jawaban yang diberikan oleh Auditee. Konfirmasi dapat dilakukan paralel tanpa menunggu Auditee menjawab seluruh indikator pertanyaan Audit.

## Melakukan Audit / Konfirmasi Jawaban (2/4)

Auditee dapat mengakses daftar pertanyaan dengan menekan tombol (1), lalu klik detail.



Akses ke daftar pertanyaan Audit

Tanggal terakhir auditee bisa menjawab pertanyaan Audit dan auditor mengkonfirmasi

Progress menjawab auditee dan konfirmasi dari auditor

Status pelaksanaan Audit, status:

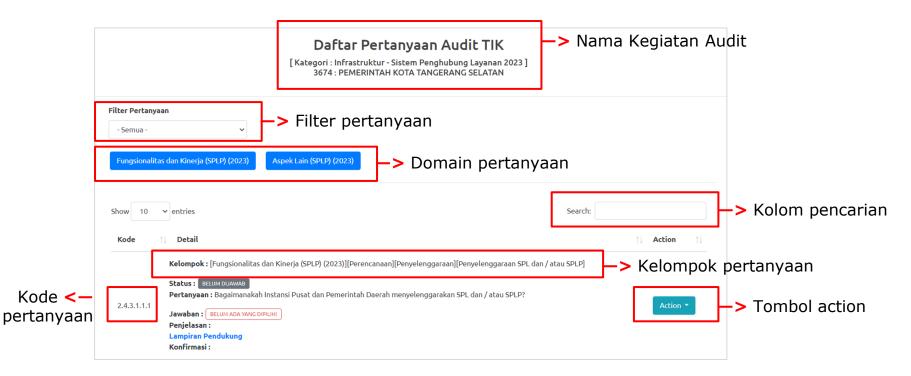
- Dibuka : Auditee masih dapat menjawab pertanyaan audit
- Ditutup : Auditee sudah tidak dapat menjawab pertanyaan audit



### Melakukan Audit / Konfirmasi Jawaban (3/4)



#### Tampilan Daftar Pertanyaan Audit TIK





## Melakukan Audit / Konfirmasi Jawaban (4/4)



Tampilan detail pertanyaan audit, dan halaman jawab pertanyaan audit

	Pertany Entitas : 1046-Badan Pengkajian	aan ke-1 dan Penerapan Teknologi (BPPT)	1		
Kategori	Aplikasi Khusus	]			
Kelompok	[Tata Kelola][Pengaturan TIK][Kebijakan Arsitektur layanan TIK instansi]	2			
Pertanyaan	Bagaimana instansi mengatur Arsitektur layanan TIK instansi ?	_			
Jawaban	○ [Level0]: Tidak dilaksanakan				
	○ [Level1]: Dilaksanakan	3			
	○ [Level2] : Dilaksanakan dan Dikelola	•			
	○ [Level3] : Dilaksanakan, Dikelola dan Didefinisikan				
<b>Dokumen</b> Dokumen arsitektur layanan T	iK yang berisi sebagian layanan		Level	Lampiran	# Action •
Dokumen arsitektur semua lay	ranan TIK Instansi		Level[2]	1	Action 🔻
Kebijakan arsitektur layanan T	IK		Level[2]	7	Action *
Pelaksanaan layanan TIK terpa	du dan menyeluruh sesuai kebijakan arsitektur layanan TIK		Level[3]		Action *
Penjelasan				5	
Riwayat Jawaban	** Sebelum Submit Dokumen, Klik Tombol Jawab Terlebih Dahulu untuk Me	nyimpan Jawaban dan Penjelasan			6
6 Jawab	Prev	Next		Kembali	

Ket	Keterangan Pada Halaman Jawab Pertanyaan Audit				
1	Nomor Pertanyaan	Merupakan nomor pertanyaan audit pada Audit Tools			
2	Kategori, Kelompok, Pertanyaan	Berisikan informasi Kategori, Kelompok yang terdiri dari domain, tahapan, aktivitas dan indikator serta pertanyaan audit.			
3	Jawaban	Level jawaban yang terdiri dari level [0] : Tidak dilaksanakan, level [1] : Dilaksanakan, level [2] : Dilaksanakan dan dikelola, level [3] : Dilaksanakan, dikelola dan didefinisikan.			
4	Dokumen Pendukung	Dokumen data dukung untuk memenuhi level jawaban yang telah dipilih, disarankan menggunakan format .pdf, ukuran masing-masing file upload berukuran maks 8 Mb.			
5	Penjelasan Penjelasan terkait jawaban yang telah dipilih				
6	Jawab	Tombol untuk melakukan jawab pada pertanyaan yang telah dipilih			

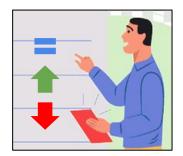


#### **Konfirmasi Oleh Auditor**













1. Pahami penjelasan Auditee, berdasarkan substansi pertanyaan.

lihat referensi dokumen kebijakan pada daftar pertanyaan di Audit tools 2. Periksa data dukung yang diunggah Auditee.

Berdasarkan level yang di klaim dan kesesuaian substansi pertanyaan. 3. Konfirmasi level yang diklaim Auditee.

Auditor dapat menyetujui level, menaikkan, atau menurunkan level. 4. Tuliskan uraian konfirmasi.

Konfirmasi dapat berupa statement atau pertanyaan apabila jawaban/data dukung belum lengkap. 5. Pastikan uraian konfirmasi terisi, dan level sudah sesuai.

Kirim konfirmasi dengan klik tombol "Audit". Audit/ konfirmasi dapat dilakukan maks. 3x tektok.



# **Level Kapabilitas Pada Audit Tools**



Level	<b>Nilai Kapabilitas</b> Tingkat kemampuan organisasi dalam melaksanakan proses pada setiap indikator penilaian	
Level 0	Tidak dilaksanakan	
Level 1	Dilaksanakan (notulen rapat/undangan) Membahas Penetapan kebijakan internal atau penerapannya	
Level 2	Dilaksanakan dan Dikelola (Didukung kebijakan internal - kurang lengkap)	
Level 3	Dilaksanakan Dikolala dan Didofinisikan	



# Keterhubungan Audit Aplikasi dan Audit Infrastruktur dengan 47 Indikator



## D1 Kebijakan Internal

Kebijakan Internal Peta Rencana SPBE (Indikator 2) Kebijakan Internal Manajemen Data (Indikator 3) Kebijakan Internal Pembangunan Aplikasi (Indikator 4) Kebijakan Internal Penggunaan SPL (Indikator 7) (SPL) Kebijakan Internal Audit TIK (Indikator 9)

Kebijakan Internal Arsitektur SPBE (Indikator 1) (SPL)

Kebijakan Tim Koordinasi SPBE (Indikator 10)

(Indikator 28)

D2 Tata Kelola

Tata Kelola Peta Rencana SPBE (Indikator 12)
Tata Kelola Pembangunan Aplikasi (Indikator 15)
Tata Kelola Penggunaan SPL (Indikator 18) (SPL)

Tata Kelola Arsitektur SPBE (Indikator 11) (SPL)

Tata Kelola Tim Koordinasi SPBE (Indikator 19)
Tata Kelola Kolaborasi Penerapan SPBE (Indikator 20)

D3 Manajemen

(Indikator 23), Manajemen Aset (Indikator 24), Manajemen SDM (Indikator 25), Manajemen Pengetahuan (Indikator 26), Manajemen Perubahan (Indikator 27), Manajemen Layanan

Pedoman Manajemen Risiko (Indikator 21), Manajemen Data



#### **Penulisan Konfirmasi Auditor**



Penulisan penjelasan konfirmasi yang jelas, dapat memudahkan Auditor dalam membuat temuan dan rekomendasi:

Contoh Manajemen Operasional Layanan - Pemberian Bantuan Layanan :

- 1. [Sudah sesuai / belum] dengan bukti notulensi rapat yang membahas untuk operasional layanan / pedoman manajemen layanan untuk aplikasi xxx, \*NOTE: [Mohon Auditor memeriksa data dukung level 1 pada indikator pertanyaan 42-47 / seluruh pertanyaan di Aktivitas manajemen operasional layanan]\* pada indikator pertanyaan 45.
- 2. Kebijakan / Pedoman Manajemen Layanan \*[Disahkan oleh sekretaris utama / sekda untuk mengatur seluruh unit / belum]\*, yang \*[telah mengatur / belum mengatur]\* terkait pemberian bantuan layanan telah tersedia pada Pedoman Manajemen Layanan SPBE dengan nomor dokumen xx/xxx/xxxx pada halaman xx
- 3. Penerapan dalam memberikan bantuan layanan \*[sudah diterapkan melalui sistem helpdesk / belum diterapkan]\*

Level \*[diturunkan / dinaikkan / sesuai]\* menjadi Level [3]





<b>Level 0</b> Tidak Dilaksanakan	

Kegiatan (pada indikator pertanyaan) belum dilaksanakan





Level 0 Tidak Dilaksanakan

# **Level 1**Dilaksanakan

Telah dilakukan koordinasi untuk kegiatan (pada indikator, aktifitas atau tahapan) yang dibuktikan dengan adanya surat undangan rapat atau notulensi rapat.

#### **Catatan:**

Koordinasi tidak harus spesifik/khusus yang membahas terkait indikator pertanyaan, tetapi boleh membahas secara umum aktivitasnya.





Tidak Dilaksanakan

# **Level 1**Dilaksanakan

# **Level 2**Dilaksanakan, dan Dikelola

Telah memiliki Kebijakan / Pedoman yang telah disahkan dan konten terkait indikator pertanyaan. Dokumen kebijakan disesuaikan dengan dokumen yang dibutuhkan seperti contoh Kebijakan Internal Pembangunan dan Pengembangan Aplikasi SPBE yang diklaim di indikator 4 pada Pemantauan dan Evaluasi SPBE PAN-RB.

#### **Catatan:**

Untuk memenuhi kriteria level 2, harus dipenuhi dokumen pendukung level 1 (Undangan/Notula Rapat) sebagai bukti pelaksanaan koordinasi. Apabila tidak terdapat dokumentasinya, maka dapat tetap di-Klaim level 2, namun dengan catatan temuan.

Apabila Internal Kebijakan Pembangunan dan Pengembangan Aplikasi SPBE tidak membahas/terdapat konten terkait indikator pertanyaan, tetap di-Klaim level 2, namun dengan catatan temuan.





Tidak Dilaksanakan

**Level 1**Dilaksanakan

**Level 2** Dilaksanakan, dan Dikelola

Level 3
Dilaksanakan, Dikelola,
dan didefinisikan

Indikator pertanyaan telah dilaksanakan pada objek audit sesuai dengan Kebijakan Internal Pembangunan dan Pengembangan Aplikasi yang berlaku di instansi. Dibuktikan dengan lampiran bukti pelaksanaan.

#### Catatan:

Untuk memenuhi kriteria level 3, harus dipenuhi dokumen pendukung level 1 (Undangan/Notula Rapat) sebagai bukti pelaksanaan koordinasi dan dokumen pendukung level 2 (kebijakan internal / pedoman manajemen) yang membahas konten terkait indikator pertanyaan. Apabila tidak terdapat dokumentasinya, maka dapat tetap di-Klaim level 3, namun dengan catatan temuan.



#### **Riwayat Pertanyaan**



Auditor dapat melihat riwayat pertanyaan pada suatu kegiatan audit dengan klik pada Menu Laporan Audit lalu klik riwayat pertanyaan. Riwayat Pertanyaan yang berisi seluruh daftar pertanyaan selama kegiatan pelaksanaan audit secara lengkap beserta riwayat konfirmasinya

Auditor dapat mengekspor riwayat pertanyaan pada suatu kegiatan audit ke dalam bentuk file PDF dengan klik tombol 'Export PDF'

Video Tutorial:

Mengkonfirmasi Jawaban Auditee

	Export PDF Kembali			
	RESUME AUDIT SPBE 1046 : Badan Penglajian dan Penerapan Teknologi (BPPT)			
Kategori A	Kategori Audit Aplikasi Khusus [oːsidapi]			
Auditor	Auditor Auditor Simulasi (Badan Riset dan Inovasi Nasional)			
Waktu Au	dit	13/09/2022 s/d 30/09/2022		
Jumlah Pe	ertanyaan	124		
	RIWAYAT KONFIRMASI PERTANYAAN			
1	Kelompok: [Tata Kelola][Tata Kelola TiK[[Pengaturan TiK][Kebijakan Arsitektur layanan TiK instansi] Status: Belum Dijawab  Pertanyaan: Bagaimana instansi mengatur Arsitektur layanan TiK instansi ?  Jawaban: Belum ada yang dipilih: History Konfirmasi:			
2	Jawaban: Belum ada yang dipiliht			
	History Konfirmasi :			
3	Kelompok: [Tata Kelola][Tata Kelola TiK[[Pengaturan TiK][Evaluasi eksternal /audit sumber daya TiK]  Status: Belum Dijawab  Pertanyaan: Bagaimana instansi melaksanakan evaluasi eksternal menyeluruh (audit) terkait sumber daya TiK (aplikasi dan infrastruktur TiK)?  Jawaban: Belum ada yang diplilihi			
	History Konfirmasi:			
4	Kelompok: [Tata Kelola][Tata Kelola Titk][Pengarahan Tata Kelola Titk][Tugas dan wewenang terkakt Titk di setiap unit kerja] Status: Belum Dijawab  Pertanyaan: Bagaimana instansi memberikan tugas dan wewenang terkait Titk di setiap unit kerja sesual proses bisnis instansi? Jawabaa: Belum ada vanon (rinilih)			

2

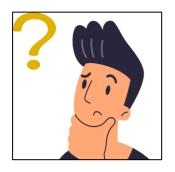
**Menjawab Audit Oleh Auditee** 





## Menjawab Oleh Auditee Ke-2 / Ke-3 (Opsional)











#### 1. Pahami Kalimat **Konfirmasi Auditor**

Pahami penjelasan dari konfirmasi auditor sesuai substansi pertanyaannya

#### 2. Level Konfirmasi **Auditor**

Jika Auditee menyetujui level yang ditentukan oleh Auditor, maka tidak perlu lagi menjawab Ke-2 atau memilih level kembali jika ingin melakukan jawab kembali.

#### 3. Tulis penjelasan dengan detail.

**Apabila Auditor** menurunkan level karena membutuhkan penjelasan lebih lanjut dari auditee, maka auditee perlu menjawab kembali dengan penjelasan yang detail dan memberikan data dukung yang diminta.

#### 4. Kirim jawaban, klik "Jawab".

Pastikan urajan penjelasan sudah benar. Penjelasan dan level tidak dapat di-edit data dukung setelah klik "Jawab". Jawab dapat dilakukan maks. 3x Tektok.

#### 5. Unggah data dukung sesuai level yang di-klaim.

Unggah data dukung tambahan sesuai tambahan yang di minta.



### Penulisan Jawaban Auditee Ke-2 / Ke-3



Penulisan penjelasan yang jelas, dapat memudahkan Auditor dalam memeriksa jawaban Auditee dan data dukung yang di unggah :

Contoh Manajemen Operasional Layanan - Pemberian Bantuan Layanan :

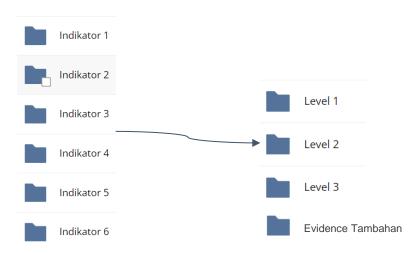
- 1. Dokumen Kebijakan / Pedoman Manajemen Layanan di Lingkungan Badan Riset Inovasi Nasional telah tertuang pada Kepka BRIN No.xx Tahun 2023 yang mengatur terkait Pemberian Bantuan Layanan pada halaman xx, sudah di unggah pada folder Indikator 42 di sub-folder 'Bukti Tambahan' atau sudah diunggah pada data dukung Level [2]
- 2. Penerapan Pemberian Bantuan Layanan untuk aplikasi Audit Tools dalam bentuk *email* dan layanan *whatsapp*, telah diunggah pada *folder* indikator 42 di *sub-folder* 'Bukti Tambahan' atau sudah diunggah pada data dukung Level [3]



## Folder Terpisah Untuk Evidence Tambahan



Ketika Auditee memberikan data dukung, mohon dapat dibedakan untuk foldernya, jika menggunakan tempat penyimpanan di luar Aplikasi Audit Tools. Untuk memudahkan Auditor memeriksa data dukung tambahan, dan Untuk evidence tambahan pada Audit Tools dapat dilakukan merge dengan data dukung sebelumnya / jika data dukung yang diunggah sebelumnya tidak sesuai, maka dapat menghapus data dukung sebelumnya dan mengganti dengan data dukung yang lain



3

Praktek Melakukan Konfirmasi Oleh Auditor Dan Menjawab Kembali Oleh Auditee





#### **Akses Simulasi Audit SPBE**



Website:

### https://audit-tools-spbe.brin.go.id/simulasi/

[Aplikasi]

Username dan Password Auditor:

auditor.aplikasi.pelatihan.gel3-lnixindo

Username dan Password Auditee:

auditee.aplikasi.pelatihan.gel3-Inixindo

[Infrastruktur]

Username dan Password Auditor:

auditor.simulasi.infra.inixindo.gel3

Username dan Password Auditee:

auditee.simulasi.infra.gel3.inixindo

Pembagian menjawab Auditor dan Auditee : <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1rd6pm2F2bViq3EH1JT7qHnVCFKb5dim5/edit?usp=sharing&ouid=116378832555237027639&rtpof=true&sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1rd6pm2F2bViq3EH1JT7qHnVCFKb5dim5/edit?usp=sharing&ouid=116378832555237027639&rtpof=true&sd=true</a>

# Terima Kasih



PUSAT RISET
SAINS DATA DAN INFORMASI

**BADAN RISET DAN INOVASI NASIONAL**